

SIOS Protection Suite for Linux

台北捷運悠遊卡 點數管理系統 UUPON

線上即時點數交易管理系統

UUPON 是以悠遊卡為會員身分識別, 橫跨多項產業, 包含超商、電信、銀行、航空公司等各個領域特約合作企業的紅利點數平台。所使用的即時點數管理系統, 讓會員在各地特約商門市的每筆消費, 或參與 APP 活動等, 都可累積點數。以<點數存摺>的概念代替現金折抵消費、轉送朋友、捐贈公益等。因此對於提供不中斷的即時服務, 有極高的要求。

導入的需求

- 確保線上即時交易系統的持續與高可用性
- 監視系統的硬體、網路狀態與資料庫異常
- 提供全國消費者與各通路夥伴穩定的服務

導入後效果

- 365天24小時、99.99% 持續的系統服務
- 以簡潔的管理, 達到軟、硬體各層的監視
- 完成對消費者與特約商的營運承諾與信任

系統規劃與設置

悠遊卡是台灣發卡量最大的電子票證, 其附屬的線上即時點數管理系統 UUPON, 涉及跨行業的特約商與悠遊卡卡號的管理, 由日本引進整套線上即時整合的系統, 建置在中華電信機房, 是有眾多終端使用者的 Mission critical 重要系統。

全年不下線的持續系統服務

線上即時點數交易管理系統是 24 小時提供服務, 對於系統的風險管理必須十分嚴謹。SIOS Protection Suite for Linux (SPS for Linux) 提供的 99.99% 高可用性, 正好滿足系統需求, 對最重要的 DB 伺服器, 規劃成 Active –Standby 與 Shared Storage 的架構。

客戶公司簡介

點鑽整合行銷股份有限公司

主要股東

悠遊卡公司、中華電信、神腦國際、全家便利商店、台灣伊藤忠、伊藤忠商事株式會社、富邦金控創投等七家股東合資

公司服務

UUPON 以悠遊卡為會員識別, 打造跨集團、跨產業、跨領域的紅利點數平台, 只要上網 UUPON.tw 或下載 UUPON APP 加入會員並綁定悠遊卡, 就可以在合作特約商「嗶」悠遊卡進行累積及兌點。UUPON 並提供各種快速累點促銷活動、兌點優惠查詢、點數交換與折抵電信費...等跨平台增值服務



故障時自動將服務切換至備援機

SIOS Protection Suite for Linux (SPS for Linux) 的最大益處, 是監控資料庫正常提供服務。SIOS 多年在日本與亞洲 Linux HA 市場, 持續維持不綁定硬體, 獨立HA 軟體 No.1 的品牌地位, 有豐富的實證經驗。

點鑽整合行銷公司營運處資深經理林偉振在受訪中提到, 開始營運後曾發生系統服務故障, 所幸系統的 DB 伺服器有安裝 SPS for Linux, 提供線上服務的 AP 伺服器, 立即經由 VIP 的自動切換, 被導向備援 Standby 的 DB 伺服器, 由備援機繼續提供服務, 沒有發生服務中斷, 公司商譽損失與對客戶賠償的嚴重問題。

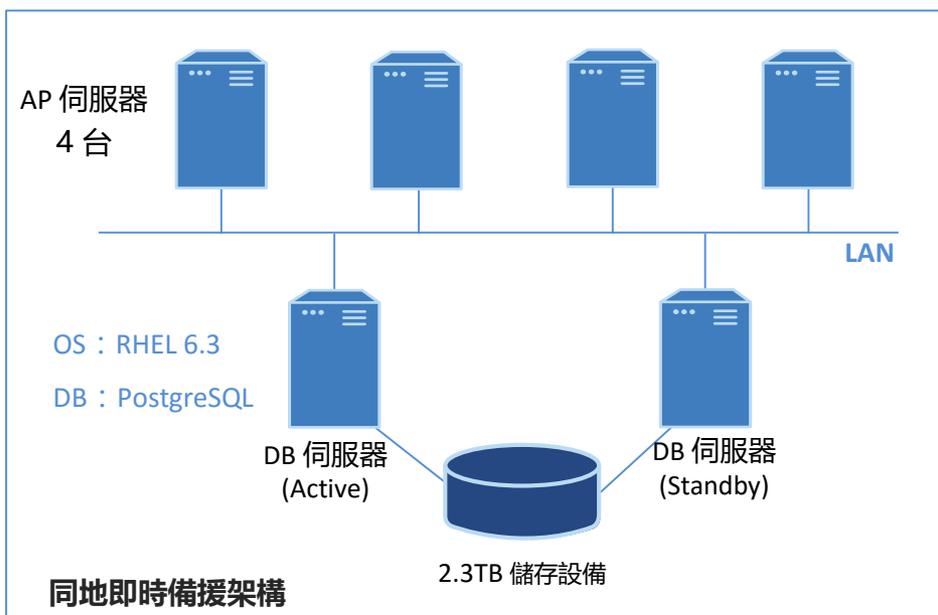
在產品實際發揮效用的經驗後, 在次年度之後也持續購買保固, 以 SPS for Linux 繼續保護公司重要系統。

圖形化管理介面清楚掌控狀況

SPS for Linux 採用圖形化的管理介面, 監控標的狀況一目了然。當發生異常自動切換服務至備援機時, 也同時自動發出 event 警訊, 通知 IT 人員到場, 進行原主機的檢修。最後要將線上服務從備援機切換回原機時, 單鍵操作即可切回, 簡潔方便。

不受限系統架構變遷可長期使用

目前系統架構為 Shared Storage, 未來若因應公司業務成長, 以及虛擬化及雲端趨勢, 需要改變架構時, SPS for Linux 可支援實體機、虛擬機、實體到虛擬及公有雲等混合架構, 無須重新採購; 甚至改變監控目標的 DB, Application, 硬體架構等種類, 在保固期都可免費更換監控元件 (ARK), 大幅節省成本, 彈性配合公司未來同地或異地備援的需求。



點鑽整合行銷營運處
資深經理 林偉振

◆ SIOS 產品諮詢請洽各地業務或產品聯繫窗口王先生：(02)8797-8260 分機 2358, 手機 0917-156-718