

# SIOS Protection Suite for Linux

## 台北捷運悠遊卡 點數管理系統 UUPON

### 線上即時點數交易管理系統

UUPON 是以悠遊卡為會員身分識別, 橫跨多項產業, 包含超商、電信、銀行、航空公司等各個領域特約合作企業的紅利點數平台。所使用的即時點數管理系統, 讓會員在各地特約商門市的每筆消費, 或參與 APP 活動等, 都可累積點數。以<點數存摺>的概念代替現金折抵消費、轉送朋友、捐贈公益等。因此對於提供不中斷的即時服務, 有極高的要求。

#### 導入的需求

- 確保線上即時交易系統的持續與高可用性
- 監視系統的硬體、網路狀態與資料庫異常
- 提供全國消費者與各通路夥伴穩定的服務

#### 導入後效果

- 365天24小時、99.99% 持續的系統服務
- 以簡潔的管理, 達到軟、硬體各層的監視
- 完成對消費者與特約商的營運承諾與信任

#### ✓ 系統規劃與設置

悠遊卡是台灣發卡量最大的電子票證, 其附屬的線上即時點數管理系統 UUPON, 涉及跨行業的特約商與悠遊卡卡號的管理, 由日本引進整套線上即時整合的系統, 建置在中華電信機房, 是有眾多終端使用者的 Mission critical 重要系統。

#### ✓ 全年不下線的持續系統服務

線上即時點數交易管理系統是 24 小時提供服務, 對於系統的風險管理必須十分嚴謹。SIOS Protection Suite for Linux ( SPS for Linux ) 提供的 99.99% 高可用性, 正好滿足系統需求, 對最重要的 DB 伺服器, 規劃成 Active –Standby 與 Shared Storage 的架構。

### 客戶公司簡介

#### 點鑽整合行銷股份有限公司

##### 主要股東

悠遊卡公司、中華電信、神腦國際、全家便利商店、台灣伊藤忠、伊藤忠商事株式會社、富邦金控創投等七家股東合資

##### 公司服務

UUPON 以悠遊卡為會員識別, 打造跨集團、跨產業、跨領域的紅利點數平台, 只要上網 UUPON.tw 或下載 UUPON APP 加入會員並綁定悠遊卡, 就可以在合作特約商「嗶」悠遊卡進行累積及兌點。UUPON 並提供各種快速累點促銷活動、兌點優惠查詢、點數交換與折抵電信費...等跨平台增值服務



## 故障時自動將服務切換至備援機

SIOS Protection Suite for Linux ( SPS for Linux ) 的最大益處, 是監控資料庫正常提供服務。SIOS 多年在日本與亞洲 Linux HA 市場, 持續維持不綁定硬體, 獨立HA 軟體 No.1 的品牌地位, 有豐富的實證經驗。

點鑽整合行銷公司營運處資深經理林偉振在受訪中提到, 開始營運後曾發生系統服務故障, 所幸系統的 DB 伺服器有安裝 SPS for Linux, 提供線上服務的 AP 伺服器, 立即經由 VIP 的自動切換, 被導向備援 Standby 的 DB 伺服器, 由備援機繼續提供服務, 沒有發生服務中斷, 公司商譽損失與對客戶賠償的嚴重問題。

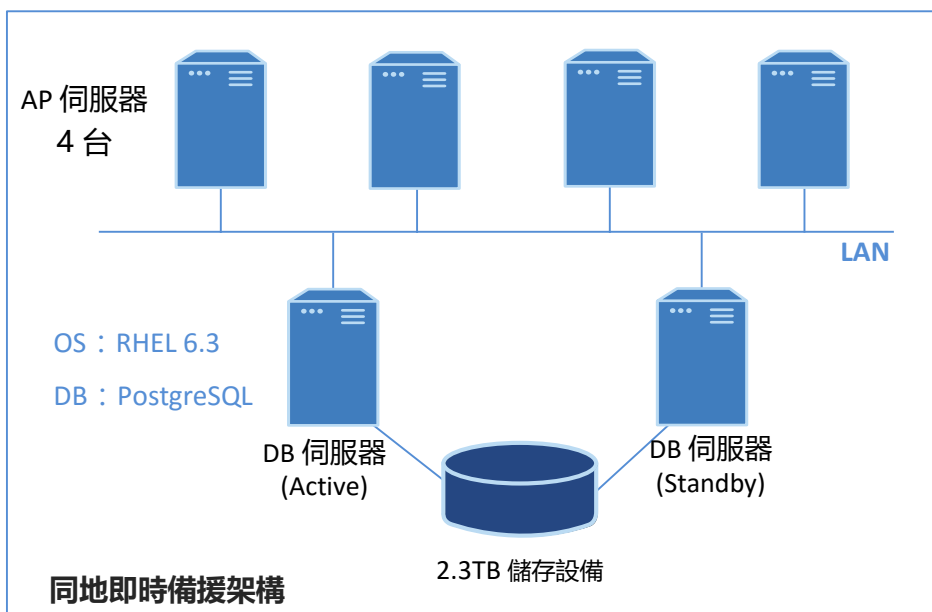
在產品實際發揮效用的經驗後, 在次年度之後也持續購買保固, 以 SPS for Linux 繼續保護公司重要系統。

## 圖形化管理介面清楚掌控狀況

SPS for Linux 採用圖形化的管理介面, 監控標的狀況一目了然。當發生異常自動切換服務至備援機時, 也同時自動發出 event 警訊, 通知 IT 人員到場, 進行原主機的檢修。最後要將線上服務從備援機切換回原機時, 單鍵操作即可切回, 簡潔方便。

## 不受限系統架構變遷可長期使用

目前系統架構為 Shared Storage, 未來若因應公司業務成長, 以及虛擬化及雲端趨勢, 需要改變架構時, SPS for Linux 可支援實體機、虛擬機、實體到虛擬及公有雲等混合架構, 無須重新採購; 甚至改變監控目標的 DB, Application, 硬體架構等種類, 在保固期都可免費更換監控元件 (ARK), 大幅節省成本, 彈性配合公司未來同地或異地備援的需求。



點鑽整合行銷營運處  
資深經理 林偉振

◆ SIOS 產品諮詢請洽各地業務或產品聯繫窗口王先生：(02)8797-8260 分機 2358, 手機 0917-156-718